



E.T.S.I.I.T - Grado en Ingeniería de
Tecnologías de Telecomunicación
Dimensionamiento y Planificación de Redes
Curso 2016/2017

P1	
P2	
P3	
P4	

Examen de la convocatoria de septiembre
Problemas

Apellidos:..... Nombre:.....

Problema 1 (1.5 puntos). A un conmutador llegan dos corrientes de tráfico. Los paquetes *real-time*, *rt* lo hacen a una tasa de 20 paquetes por segundo, y su longitud es constante, de 240 Bytes. Por su parte, los paquetes *no-real-time*, *nrt* tienen una longitud que se puede modelar con una variable aleatoria exponencial negativa, de media 1000 Bytes, y llegan al conmutador a una tasa de 100 paquetes por segundo.

- [0.75 puntos]** En un primer diseño, se decide utilizar capacidades diferenciadas (canales “virtuales”) para cada tipo de servicio. Dimensionar la capacidad total de salida del nodo, si se pretende que el retardo no supere 4 y 80 *mseg* para los paquetes *rt* y *nrt*, respectivamente.
- [0.75 puntos]** Se decide modificar la operación del nodo, de manera que priorice los paquetes *rt*. Así, siempre que hubiera un paquete *rt* esperando, se transmitiría antes que los paquetes *nrt*. Calcular el retardo de cada tipo de servicio para dos capacidades diferentes de salida del nodo: 1.4 Mbps y 1 Mbps.

El tiempo de espera en un MG1 es: $T_Q = \frac{\rho \cdot T_S}{1 - \rho} \cdot \frac{1 + C(T_S)^2}{2}$.

En un sistema de prioridad, el tiempo de espera del servicio *i*-ésimo (se suponen ordenados de mayor a menor prioridad) se puede calcular con la siguiente expresión: $(T_Q)_i = \frac{\frac{1}{2} \sum_{j=1}^K \lambda_j \cdot E[(T_S)_j^2]}{(1 - \sigma_{i-1})(1 - \sigma_i)}$, donde $E[(T_S)_j^2]$ es el valor cuadrático medio del tiempo de servicio, y $\sigma_n = \sum_{j=1}^n \rho_j$, siendo ρ_j el tráfico (ocupación) correspondiente al servicio *j*.

Problema 2 (1.5 puntos). Considerar un sistema de atención al cliente, en el que las consultas son de dos tipos. La empresa decide “especializar” los operadores, de manera que se disponen 3 empleados para gestionar las consultas de tipo **A** y 4 para las consultas de tipo **B**. Se estima que los tráficos para los dos tipos de gestiones son $TO_A = 2$ Erlangs y $TO_B = 4$ Erlangs, respectivamente.

- [0.25 puntos]** ¿Cuántos operadores adicionales tendría que contratar la empresa para que la probabilidad de pérdida, para cualquier tipo de consulta, sea inferior al 5%?
- [0.25 puntos]** Calcular el tiempo que un operador (en media) está atendiendo llamadas, suponiendo que la jornada laboral es de 8 horas.

La empresa se plantea una solución alternativa, en la que se forma a los nuevos operadores de manera que puedan atender indistintamente a los dos tipos de llamadas. Las llamadas que no puedan ser atendidas por los empleados originales (3+4) se reenviarían a estos nuevos operadores.

- [0.5 puntos]** ¿Cuántos operadores sería necesario contratar para que la probabilidad de pérdida de llamadas sea, para los dos tipos de consultas, inferior al 5%?
Dar la respuesta más exacta posible.
- [0.5 puntos]** Calcular nuevamente el tiempo que un operador (en media) está atendiendo llamadas, dando la respuesta más exacta posible.

Fórmulas de Kosten para el tráfico de desbordamiento <i>Siendo A el tráfico ofrecido al primer grupo de S circuitos</i>		
$E(A_d) = A_d = A \cdot EB(S, A)$	$V(A_d) = A_d$	$1 - A_d + \frac{A}{1 + S - A + A_d}$

Fórmula de Erlang-B: A de 0.1 a 5.0 *Erlangs*. S de 1 a 10

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0.1	090909	004525	000151	000004						
0.2	166667	016393	001092	000055	000002					
0.3	230769	033457	003335	000250	000015	000001				
0.4	285714	054054	007156	000715	000057	000004				
0.5	333333	076923	012658	001580	000158	000013	000001			
0.6	375000	101124	019824	002965	000356	000036	000003			
0.7	411765	125964	028552	004972	000696	000081	000008	000001		
0.8	444444	150943	038694	007679	001227	000164	000019	000002		
0.9	473684	175705	050072	011141	002001	000300	000039	000004		
1.0	500000	200000	062500	015385	003067	000511	000073	000009	000001	
1.1	523810	223660	075793	020417	004472	000819	000129	000018	000002	
1.2	545455	246575	089776	026226	006255	001249	000214	000032	000004	000001
1.3	565217	268680	104286	032782	008451	001828	000339	000055	000008	000001
1.4	583333	289941	119180	040043	011088	002580	000516	000090	000014	000002
1.5	600000	310345	134328	047957	014183	003533	000757	000142	000024	000004
1.6	615385	329897	149620	056469	017749	004711	001076	000215	000038	000006
1.7	629630	348613	164960	065515	021790	006136	001488	000316	000060	000010
1.8	642857	366516	180267	075033	026302	007829	002009	000452	000090	000016
1.9	655172	383634	195474	084962	031276	009807	002655	000630	000133	000025
2.0	666667	400000	210526	095238	036697	012085	003441	000859	000191	000038
2.1	677419	415646	225378	105804	042547	014673	004383	001149	000268	000056
2.2	687500	430605	239993	116605	048802	017580	005495	001509	000369	000081
2.3	696970	444912	254343	127588	055437	020809	006791	001949	000498	000114
2.4	705882	458599	268406	138706	062423	024361	008283	002479	000661	000159
2.5	714286	471698	282167	149916	069731	028234	009983	003110	000863	000216
2.6	722222	484241	295614	161179	077331	032424	011900	003853	001112	000289
2.7	729730	496256	308738	172458	085194	036922	014041	004717	001413	000381
2.8	736842	507772	321537	183724	093288	041718	016413	005712	001774	000496
2.9	743590	518816	334009	194948	101584	046801	019020	006848	002202	000638
3.0	750000	529412	346154	206107	110054	052157	021864	008132	002703	000810
3.1	756098	539585	357975	217178	118671	057771	024946	009574	003287	001018
3.2	761905	549356	369475	228145	127409	063628	028265	011180	003959	001265
3.3	767442	558748	380660	238991	136244	069710	031818	012955	004728	001558
3.4	772727	567780	391536	249703	145152	076001	035601	014905	005599	001900
3.5	777778	576471	402110	260271	154112	082484	039608	017033	006581	002298
3.6	782609	584838	412389	270685	163105	089140	043834	019344	007678	002756
3.7	787234	592897	422379	280938	172113	095952	048270	021837	008898	003281
3.8	791667	600666	432090	291024	181119	102905	052907	024515	010245	003878
3.9	795918	608157	441529	300939	190108	109980	057737	027376	011724	004552
4.0	800000	615385	450704	310680	199067	117162	062749	030420	013340	005308
4.1	803922	622362	459623	320243	207983	124437	067933	033644	015095	006151
4.2	807692	629101	468295	329628	216846	131788	073278	037046	016994	007087
4.3	811321	635614	476726	338835	225645	139202	078774	040621	019038	008120
4.4	814815	641910	484926	347862	234373	146666	084408	044365	021229	009254
4.5	818182	648000	492901	356712	243021	154166	090170	048272	023567	010494
4.6	821429	653894	500658	365384	251583	161693	096050	052338	026054	011843
4.7	824561	659600	508206	373882	260053	169234	102035	056555	028687	013304
4.8	827586	665127	515552	382206	268427	176780	108115	060917	031467	014879
4.9	830508	670483	522701	390359	276700	184320	114279	065417	034391	016572
5.0	833333	675676	529661	398343	284868	191847	120519	070048	037458	018385

Problema 3 (1.5 puntos). Una PYME tiene 4 líneas de salida para su centralita. Actualmente cuenta con 10 trabajadores, pero se va a incrementar el personal de manera inminente, por lo que se plantea adquirir mayor capacidad. Para ello se realiza un análisis previo en el que se monitoriza la actividad de la centralita, y se establece la relación entre la probabilidad de pérdida y la tasa de llamadas por teléfono observada (la que realmente generan los empleados), obteniendo la gráfica de la Figura (a). Posteriormente, se mantiene la operación habitual, y se va incrementando el valor de empleados, obteniendo la gráfica de la Figura (b), para la configuración que se decide contratar, que contempla 6 líneas de salida.

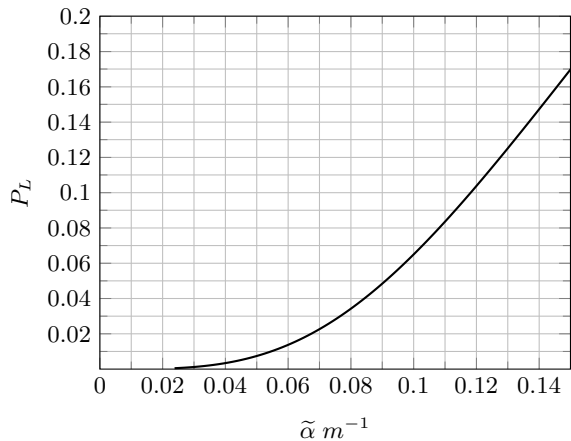


Figura (a)

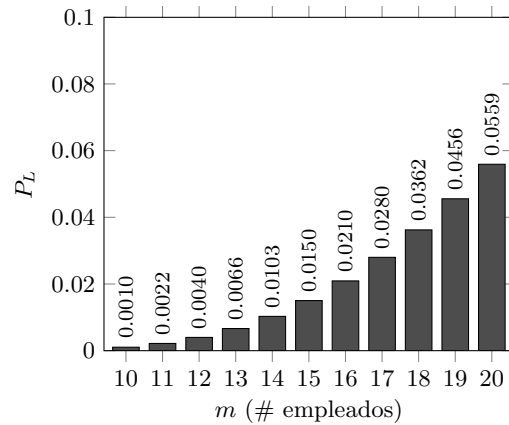


Figura (b)

- (a) **[0.75 puntos]** Sabiendo que la probabilidad de pérdida que se ha observado durante la operación normal del sistema es $P_L = 4\%$ y que el tiempo de servicio es 2 minutos, ¿cuál sería el tráfico ofrecido por fuente libre?
Se recuerda que el tráfico cursado por un sistema coincide con el número medio de recursos ocupados.
- (b) **[0.75 puntos]** Finalmente se contratan 8 empleados adicionales, y tras monitorizar el sistema se estima que cada trabajador hace, en media, 40.243 llamadas durante una jornada laboral, que se supone de 8 horas. ¿Cuánto tiempo estaría ocupada cada línea en una jornada? ¿Cuánto tiempo estarían las 6 líneas ocupadas simultáneamente?

Problema 4 (2.5 puntos). Un sistema distribuido recibe trabajos a una tasa de 5 llegadas por minuto. Todos ellos son procesados inicialmente por una CPU, que los remite a un sistema de discos (con probabilidad $\frac{3}{4}$) o a una impresora. Una vez procesado por el sistema de discos, un trabajo finaliza completamente (esto es, abandona el sistema), con probabilidad $\frac{1}{2}$, o regresa nuevamente a la CPU para reiniciar el proceso. Se supone que, tras pasar por la impresora, todos los trabajos salen definitivamente del sistema.

Se asume que todos los elementos pueden modelarse como sistemas M/M/1, con los siguientes tiempos de servicio: 1 (CPU), 4 (Disco) y 20 (Impresora) segundos.

- (a) **[0.75 puntos]** Modelar el sistema con una Red de Jackson Abierta, y establecer la matriz de transición correspondiente, considerando el nodo virtual 0 para incluir todo el tráfico externo.
- (b) **[0.75 puntos]** Calcular el tiempo medio que un proceso está en el sistema.
- (c) **[0.5 puntos]** ¿Cuál es la probabilidad de que la CPU esté inactiva? ¿Cuánto tiempo estará el disco en funcionamiento, si el sistema permanece activado durante 10 horas?
- (d) **[0.5 puntos]** ¿Si se pretende que la impresora no esté funcionando más de 6 horas en una jornada, ¿cuál es la tasa máxima de trabajos que podría aceptarse?