

Grado en Ingeniería de Tecnologías de Telecomunicación
Mención Telemática

Gestión de Servicios de Telecomunicación

Presentación asignatura

Curso 2021 – 2022

Gestión de Servicios de Telecomunicación

- G1499
- Asignatura Optativa de Mención : 4º curso, 6 Créditos ECTS
- Mención en Telemática

MENCIÓN DE TELEMÁTICA

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN		CRÉDITOS	TIPO	CURSO
MATERIA APLICACIONES Y SERVICIOS TELEMÁTICOS					
G842	Protocolos para Interconexión de Redes	1C	6	Optativa	3
G843	Gestión y Operación de Redes	2C	6	Optativa	3
G844	Criptografía y Seguridad en Redes y Servicios	1C	6	Optativa	4
G845	Aplicaciones y Servicios en Redes	1C	6	Optativa	4
MATERIA ARQUITECTURA DE REDES DE COMUNICACIONES					
G846	Dimensionamiento y Planificación de Redes	1C	6	Optativa	3
G847	Tecnologías y Redes de Acceso	2C	6	Optativa	3
G848	Redes Inalámbricas	2C	6	Optativa	3
G849	Redes Troncales	1C	6	Optativa	4
MATERIA TRANSMISIÓN Y CONMUTACIÓN ÓPTICA					
G852	Transmisión y Conmutación Óptica	2C	6	Optativa	3
ASIGNATURAS OPTATIVAS DE MENCIÓN					
G1492	Programación de Tiempo Real	1C	6	Optativa	4
G1493	Codificación de Canal	1C	6	Optativa	4
G1494	Servicios Inteligentes en Redes	2C	6	Optativa	4
G1495	Redes no Convencionales	2C	6	Optativa	4
G1496	Ingeniería de Protocolos		6	Optativa	4
G1497	Redes y Servicios Cognitivos		6	Optativa	4
G1498	Seguridad en Redes de Comunicación	2C	6	Optativa	4
G1499	Gestión de Servicios de Telecomunicación	2C	6	Optativa	4

Profesorado

- Departamento de Ingeniería de Comunicaciones
 - Grupo de Ingeniería Telemática
 - Laboratorios I+D de Telecomunicación

- Luis Francisco Diez
 - Parte 1: Introducción y Modelos
 - diezlf@unican.es
 - Despacho 130

- José Ángel Irastorza (responsable de la asignatura)
 - Parte 2: Estándares, Recomendaciones y QoS
 - irastorj@unican.es
 - Despacho 206

Temario

PARTE 1. Introducción y Modelos

- Cap 1. Introducción a la Gestión de Servicios
- Cap 2. Definición de Servicio y Modelos

PARTE 2. Estándares, Recomendaciones y QoS

- Cap 3. Estándares y Recomendaciones de la Gestión de Servicios : ITIL
- Cap 4. Calidad de Servicio y SLAs

Horario y Actividades

- Teoría (Aula 14)
 - Lunes: 11:30 – 12:30
 - Martes: 11:30 – 12:30
 - Jueves: 9:30 – 11:30

- Evaluación continua
 - Ejercicios propuestos y resueltos en el aula
 - Evaluación de contenidos teóricos mediante test
 - Realización de miniproyectos con temática complementaria

- Trabajo en Grupo
 - Se programan fechas de coordinación entre los grupos
 - Los trabajos serán presentados al final de curso

- Conferencia invitada
 - Se programa una/dos conferencias a cargo de una empresa del sector de las telecomunicaciones sobre una temática de interés para la asignatura
 - Fechas: Sin confirmar (Lunes 11 abril, Lunes 2 Mayo)

Bibliografía

- Los apuntes utilizados durante la asignatura se cargarán en la web:

- www.tlmat.unican.es → Docencia → Asignaturas → GST

Y en MOODLE:

- G1499 - [Gestión de Servicios de telecomunicación](#) - Curso 2021-2022

- Bibliografía básica:

- Practical IT Service Management, Autor: Thejendra, BS, 2008. ISBN:1905356390

- Effective IT Service Management, Autor: Rob Addy, Springer 2007.
ISBN:9783540731979

- ISO/IEC 20000. Guía completa de aplicación para la gestión de los servicios de tecnologías de la información Editado por AENOR - ISBN 978-84-8143-662-4

- ISO/IEC 20000 para pymes. Cómo implantar un sistema de gestión de los servicios de tecnologías de la información Editado por AENOR - ISBN 978-84-8143-675-4

Evaluación

- La evaluación final será computada a partir de la Evaluación Continua (50%) y del Trabajo en Grupo (50%)
- La no realización de la evaluación continua implica la realización de un examen final.
- La no realización del Trabajo en Grupo implica la realización de un examen final.